

## Aanvullende garantievoorwaarden verkeerslantaarns

Op alle producten zijn de voorwaarden van toepassing zoals is vastgelegd in de bepalingen van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie door de Vereniging FME (versie 13 mei 2022), gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Den Haag (nummer 13/2022), hierna '**FME voorwaarden**'. In aanvulling op deze FME voorwaarden zijn voor garantie de aanvullende voorwaarden van toepassing:

**Artikel 1.** In aanvulling op artikel 6.2 van de FME voorwaarden geldt dat indien afnemer niet schriftelijk in kennis is gesteld wanneer de zaak gereed is voor verzending, de zaak als geleverd wordt beschouwd op datum waarop de zaak daadwerkelijk is afgeleverd op de tussen partijen overeengekomen locatie.

**Artikel 2.** In aanvulling op artikel 11.3 en 11.13 uit de FME voorwaarden geldt dat de ter vervanging geleverde onderdelen voor rekening van afnemer wordt verzonden, tenzij de gebreكية onderdelen aan leverancier zijn geretourneerd. Indien retourneren niet mogelijk, stelt zij leverancier hiervan vooraf op de hoogte.

**Artikel 3.** Voor leveringen van losse LED modules in de categorie 'LED2 GTX' of LED modules in de zelfde categorie als onderdeel van een complete verkeerslantaarn, geldt voor de in artikel 11.1 van de FME voorwaarde genoemde termijn een periode van 5 jaar na levering.

**Artikel 5.** In aanvulling op artikel 11.1 van de FME voorwaarden geldt dat er in geval van een 'LED2-module' pas sprake is van een gebrek in de lichtopbrengst indien deze module zichzelf heeft uitschakelt. Bij een defecte LED nemen de resterende LED's in intensiteit toe, waarmee de minimum lichtintensiteit wordt bewaakt. De module schakelt uit indien het aantal defecte ingebouwde LED's ontoelaatbaar toeneemt.

### Garantieprocedure

Indien aanspraak gemaakt wordt op garantie, wordt de volgende procedure gevolgd:

#### 1. Levering vervangend product

- Bij het constateren van het defect kan direct een vervangende module worden aangevraagd, waarmee de vervanging in één buitenactiviteit kan worden gerealiseerd.
- De module wordt geleverd, waarbij de kosten voor de module in rekening worden gebracht.
- Na het retour komen van de defecte module door middel van ons RMA formulier, wordt nagegaan of er aanspraak op garantie kan worden gemaakt. Indien dit het geval is zal de rekening worden gecrediteerd.

#### Vervangende module

- Bij het constateren van het defect kan de defecte module worden verwijderd en door middel van een RMA formulier aan ViaMobility worden gezonden.
- Na het binnenkomen van de defecte module, wordt nagegaan of er aanspraak op garantie kan worden gemaakt.
- Indien aanspraak op garantie kan worden gemaakt, wordt kosteloos een vervangende module toegezonden.

### **Module-identificatie**

Aanmelden van defecte led modules is mogelijk dmv aanmelden via ons RMA-formulier die op onze webshop staat vermeld.

Bij melden van een gebrek dienen tenminste de volgende gegevens te worden aangeleverd:

- Productiedatum (indien bekend);
- productidentificatie en artikelnummer;
- verkoopordernummer of productieordernummer;
- projectnummer;
- uniek serienummer.