

RMA AANVRAAGFORMULIER



Aanmelddatum:	Bedrijfsnaam:	Tel:	E-mail:	RMA-nummer:
---------------	---------------	------	---------	-------------

Artikelnr.	Omschrijving	Serienr./Productiedatum	Ordernr. (Modules zonder sjablonen retourneren)	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Ingevuld formulier mailen naar:

verkoop.sens@viamobility.nl

Na aanmelding volgt een RMA-nummer per mail, waaronder ViaMobility deze RMA zal registreren.

RMA AANVRAAGFORMULIER



1) Check of alle defecte LED 2 GTx modules binnen de garantietermijn vallen.

Producten waarvan de garantietermijn is vervallen, worden niet in behandeling genomen. Gelieve de defecte GTx LED Modules zonder sjablonen te retourneren.

2) Vul het RMA formulier VOLLEDIG in. Geef een duidelijke omschrijving van het defect.

Wij behouden ons het recht voor om onvolledige ingevulde RMA-formulieren niet in behandeling te nemen.

Bij vragen omtrent het invullen van het RMA-formulier kunt u deze mailen naar verkoop.signsandsignals@vialis.nl

3) Stuur uw ingevulde RMA-formulier per mail naar verkoop.sens@viamobility.nl

U ontvangt een nieuwe LED Modules zodra de defecte LED Modules zijn gecontroleerd ovv RMA nummer en RMA formulier.

4) Vermeld het RMA-nummer op alle colli's die u terug gaat sturen.

Ontvangen zendingen zonder duidelijk op de verpakkingen vermelde RMA-nummers worden geweigerd.

5) Voeg een kopie van het RMA-formulier met RMA-nummer bij de RMA retour zending.

6) Duidelijk op het RMA formulier vermelden welke LED modules (zonder sjablonen) worden getourneerd.

Na aanmelding en ontvangst van ons RMA nummer gelieve de zending met de defecte LED modules voorzien van ons RMA-nummer en RMA formulier.



1. 660000194 = Ordernr. Vialis
2. 619702 = Vialis Artikelnummer
3. GTx 200mm GL 42V = Type/omschrijving LED2 module
4. Serienummer = Serienummer
5. 10/2018 = Maand/jaar tbv productgarantie